

 **SENYONET** | **VAR**

Varlık ve Hizmet Yönetim Çözümü

**Türkiye'nin
İlk Tesis Yönetim Yazılımı**

**30
Yıllık
Tecrübe**





Senyonet Hakkında

Senyonet, büyük ya da küçük tüm yaşam ve iş alanlarında yönetimi kolaylaştırmak için geliştirilmiş, bulut tabanlı bir tesis yönetim yazılımıdır. Site, rezidans, otel, AVM, hastane, ofis ve fabrikalarda operasyonları dijitalleştirir; temizlikten güvenliğe, teknikten halkla ilişkilere kadar tüm süreçleri merkezden kontrol edilebilir hale getirir.

Senyonet 1996'dan bu yana teknoloji üreten Senkron Tech'in markasıdır. Türkiye'nin ilk tesis yönetim yazılımını geliştiren ekip olarak, bugün akıllı kargo dolabı Kargopark, global wellness çözümü Flyby ve tesis yönetim şirketlerinin merkezi çözümü Senkron gibi markalarla dijital dönüşümün öncüsüyüz.

Senkron Tech olarak hedefimiz:
Yönetimleri veriyle, süreçleri teknolojiyle, insanı ise memnuniyetle buluşturmak.



Senyonet VAR, temizlik, güvenlik ve teknik hizmetler başta olmak üzere tüm tesis yönetim süreçlerini merkezi bir platformda dijitalleştiren bulut tabanlı bir yazılımdır.

Görev planlamadan arıza takibine, denetimden raporlamaya kadar her adımı izlenebilir, ölçülebilir ve sürdürülebilir hale getirir.

Neden Senyonet VAR?

- ✓ Arızaları Önler, Kesintileri Azaltır
- ✓ Görevler Dijitalleşir, Zaman Kazanılır
- ✓ Maliyetler Kontrol Altına Alınır
- ✓ Kararlar Veriyle Alınır
- ✓ Şeffaflık ve Denetlenebilirlik Sağlanır
- ✓ Personel Performansı Ölçülür
- ✓ Yasal Uyum Güvence Altına Alınır
- ✓ Kurumsal Hafıza Oluşturulur



VAR

Temel Özellikler

Sahada Mobil Kullanım

Ne yapar?

Tüm saha görevleri ve denetimler iOS ve Android cihazlar üzerinden gerçekleştirilir. Kullanıcılara görev atamaları, gecikme uyarıları ve yöneticiden gelen anlık bildirimler mobil uygulama aracılığıyla iletilir.

Ne kazandırır?

Ekipler merkezle eş zamanlı ve koordineli çalışır. Görevler aksatılmadan tamamlanır, unutmalar önlenir. Kâğıt, telefon veya manuel takibe gerek kalmaz; hız ve şeffaflık sağlanır.

Çevrimdışı (Offline) Çalışma

Ne yapar?

İnternet erişiminin sınırlı olduğu durumlarda uygulama, çevrimdışı çalışma seçeneğiyle görevlerin aksamadan tamamlanmasına imkân tanır. Bağlantı sağlandığında veri aktarımı gerçekleştirilir.

Ne kazandırır?

Saha ekipleri bağlantı sorunlarından etkilenmeden görevlerini yerine getirebilir. Operasyonel süreklilik sağlanır; veri kaybı riski en aza indirilir.

NFC, QR ve Barkod Desteği

Ne yapar?

Saha ekipleri, belirlenen noktalardaki NFC, QR ve barkodları okutarak fiziksel varlık doğrulaması yapar. Okutulduğunda görev ve geçmiş bilgiler otomatik yüklenir.

Ne kazandırır?

Personelin ilgili lokasyonda olduğu kesinleşir. Bilgilere anında erişim sağlanır; hız ve doğruluk artar.



Çoklu Lokasyon & Yetkilendirme

Ne yapar?

Tüm projeler merkezi platformda yönetilir. Görevler, kullanıcılar ve raporlar lokasyon bazında özelleştirilebilir.

Ne kazandırır?

Kurumsal yapı korunur; zincirler, holdingler ve çok lokasyonlu yapılarda düzenli ve şeffaf yönetim sağlanır.

Gelişmiş Raporlama & Panolar

Ne yapar?

Görev, personel, lokasyon ve varlık verileri grafiklerle sunulur; özelleştirilmiş yönetim panoları oluşturulur.

Ne kazandırır?

Yönetim kararları veriye dayanır. Üst yönetime anlık, görsel ve bütüncül görünürlük sağlanır.

Modüler Yapı ve Kuruma Özel Uyarılama Desteği

Ne yapar?

Senyonet VAR, bulut veya kurum içi sunucularda çalışacak şekilde yapılandırılabilir. Modüler yapısı sayesinde farklı ihtiyaçlara göre ölçeklenebilir. Kuruma özel ekranlar, iş akışları, raporlar ve entegrasyonlar geliştirilebilir.

Ne kazandırır?

BT altyapısına ve süreçlere birebir uyum sağlar. Hazır kalıpların ötesinde kurumunuza özel, sürdürülebilir dijitalleşme sağlar.



Teknik Hizmet Yönetimi Paketi

Senyonet VAR'ın Teknik Hizmet Yönetimi paketi, tüm teknik süreçleri dijitalleştirerek arıza, bakım, periyodik kontrol ve altyapı yönetimini merkezileştirir. Mobil uygulama destekli saha yönetimi, ekipman takibi ve enerji analiziyle daha şeffaf, daha verimli ve daha izlenebilir bir teknik yönetim sunar.

✓ Arıza & Talep Yönetimi

Arızalar ve talepler dijital ortamda alınır, görev olarak teknik personele atanır ve adım adım takip edilir. Süreç şeffaflaşır, gecikmeler azalır, kullanıcı memnuniyeti artar.

✓ Periyodik Bakım ve Checklist Planlaması

Varlık ve ekipmanlara özel periyodik bakım takvimleri oluşturulur. Gerekli kontrol adımları checklist olarak tanımlanır ve sahada dijital olarak doldurulur. Beklenmeyen arızalar azalır, iş adımları standardize edilir, kalite ve süreklilik sağlanır.

✓ Mobil Saha Yönetimi

Teknik personel görevlerini mobil cihazdan alır, tamamlar, fotoğraf ve notlarla raporlar. Gerçek zamanlı verilerle merkezden kontrol kolaylaşır.

✓ Ekipman & Demirbaş Takibi

Tüm teknik varlıkların geçmişi, bakım kayıtları ve maliyet analizleri sistemde tutulur. Bilgi kayıpları önlenir, yedekleme ve planlama kolaylaşır.

✓ Enerji ve Sayaç Tüketim Takibi

Elektrik, su, doğalgaz sayaçları tanımlanır, tüketim verileri toplanır ve analiz edilir. Enerji kayıpları tespit edilir, maliyet kontrol altına alınır.

✓ Malzeme & Yedek Parça Yönetimi

Teknik müdahalelerde kullanılan malzemeler sisteme işlenir; sarf ve stoklar takip edilir. Malzeme israfı ve eksik stok kaynaklı iş aksaklıkları engellenir.

Güvenlik Hizmeti Yönetimi Paketi

Senyonet VAR'ın Güvenlik Hizmet Yönetimi paketi, tüm güvenlik operasyonlarını dijitalleştirerek maksimum kontrol, şeffaflık ve izlenebilirlik sağlar. Devriye görevlerinden olay kayıtlarına, vardiya planlamasından performans analizine kadar her adım mobil uygulama ile sahada gerçekleştirilir.

✓ Planlı Devriye & Nokta Kontrolleri

QR, NFC veya barkodlu kontrol noktaları üzerinden devriye görevleri takip edilir. Gerçek zamanlı doğrulama ile eksik kontroller engellenir, raporlama kolaylaşır.

✓ Olay Kaydı & Anlık Bildirim

Şüpheli durum, ihlal veya arıza gibi olaylar mobil cihazdan sisteme kaydedilir, yöneticiye bildirilir. Hızlı müdahale sağlanır, olay geçmişi dijital arşivde tutulur.

✓ Ziyaretçi & Araç Giriş Takibi

Gelen ziyaretçi ve araç bilgileri dijital olarak kaydedilir, kontrol listeleri oluşturulur. Geçiş trafiği kontrol altına alınır, yetkisiz girişler önlenir.

✓ Denetim & Süpervizör Kontrolü

Saha denetimleri mobil uygulama ile yapılır; formlar doldurulur, bulgular raporlanır. Denetim sıklığı artar, aksaklıklar sistemli bir şekilde çözülür.

✓ Arıza ve Talep Yönetimi

Güvenlik ekipleri sahada karşılaştıkları arıza, eksiklik ya da operasyonel talepleri mobil uygulama üzerinden bildirir; sistem bu kayıtları ilgili birimlere yönlendirir. Güvenlik zafiyetleri hızla giderilir; iletişim netleşir, müdahale süresi kısılır.

✓ Personel Performans Analizi

Tamamlanan görevler, devriye puanları ve olay sayıları üzerinden personel performansı ölçülür. Güvenlik kalitesi artar, ödüllendirme ve iyileştirme kararları veriyle desteklenir.

Merhaba, Ahmet

Bu Ay



Talepler



134

Üzerimdeki Toplam İşler



65

Tamamlanan İşler

Yaklaşan Bakımların Gösterimi

Toplam 17805 Bakım

Yarın

24 Aralık

Pazartesi

27 Aralık

Perşembe

Asansör Bakım Onarım Çalışması

Lead by Buğra Dere

Bahçe ve Peyzaj Düzenleme ve Bakım

Lead by Buğra Dere

Asansör Bakım Onarım Çalışması

Lead by Buğra Dere

Bahçe ve Peyzaj Düzenleme ve Bakım

Lead by Buğra Dere

Asansör Bakım Onarım Çalışması

Lead by Buğra Dere

Personel Çalışma Süreleri

Toplam Çalışılan Süre / Saat

Tümü

AG	Aslı Gül	30 Dk
	Ali Tarcan	30 Dk
	Ayşe Bal	30 Dk
FA	Fatih Ay	30 Dk

Tümü

27 Aralık
Perşembe3 Ocak
Salı11 Ocak
Cuma

Görüntüle

Bakım

Görüntüle

Bakım

Görüntüle

Bakım

Görüntüle

Bakım

Görüntüle



1865

Toplam Ekipman

9:41



Ahmet Kılıç

Var User



Bitişi Yaklaşan Sözleşme

Asansör Bakım Sözleşmesi

Sözleşme Detayı

Bahçe Bakım Sözleşmesi

Sözleşme Detayı

Havuz Bakım Sözleşmesi

Sözleşme Detayı

Tümünü Görüntüle >

Üzerimdeki Toplam İşler

383

176

Yeni

205

İş Devam Ediyor

2

Beklemede

18

Kapandı

16

Pzt

17

Salı

18

Çrş

19

Prş

20

Cuma

21

Cmt

22

Pzt



Toplam Çalışma Sürem

61



Giriş Saati 09:00



Çıkış Saati 18:00



Üzerimdeki Toplam İşler

61



Tamamlanan İşler

100



Yapılan Checklist Sayısı

383



Temizlik Hizmet Yönetimi Paketi 🏠

Senyonet VAR'ın Temizlik Hizmet Yönetimi paketi, temizlik faaliyetlerinin planlanmasından uygulamasına, kontrolünden yönetimine kadar tüm süreci dijitalleştirir. Görevler mobil olarak atanır ve takip edilir, checklist'lerle kalite sağlanır, saha verisiyle hizmet performansı ölçülebilir hale gelir.

✓ Temizlik Planlama & Görev Atama

Günlük, haftalık ve aylık temizlik görevleri oluşturulur; görevler personele atanır ve mobil cihazlarla checklist bazlı olarak takip edilir. Standart işler düzenli yürütülür, unutulmuş alanlar ve kontrol dışı kalan noktalar en aza indirilir.

✓ Saha Performans Takibi

Görev tamamlama süresi, eksik uygulamalar ve gecikmeler sistem tarafından kaydedilir. Personel bazında objektif performans verisi oluşturulur.

✓ Denetim & Süpervizör Kontrolü

Süpervizörler mobil cihazdan denetim formu doldurur, uygunsuzlukları fotoğrafla raporlar. Gerçek zamanlı geri bildirim ve anında aksiyon imkânı sağlanır.

✓ Arıza ve Talep Yönetimi

Kullanıcılardan gelen temizlikle ilgili arıza, eksiklik veya talepler mobil uygulama üzerinden alınır ve ilgili personele görev olarak atanır. İletişim hızlanır, temizlik kaynaklı şikâyetler azalır, memnuniyet artar.

✓ Sarf Malzeme Takibi

Kullanılan temizlik ürünleri ve malzemeler sistemde kaydedilir, tüketim izlenir. İstisna önlenir, stok yönetimi kolaylaşır, maliyetler düşer.

✓ Anlık Geri Bildirim Sistemi

Yönetim ya da kullanıcılar temizlikle ilgili talep ve şikâyetlerini mobil uygulama üzerinden iletir. Memnuniyet artırılır, sorunlar hızlı çözülür.

Halkla İlişkiler Yönetimi Paketi

Senyonet VAR'ın Talep ve Geri Bildirim Paketi, kullanıcı taleplerini, öneri ve şikâyetlerini merkezi bir platformda toplayarak yönetimin sürece hızla ve doğru şekilde müdahale etmesini sağlar. Otomatik yönlendirme, SLA takibi ve mobil erişim sayesinde hem operasyonel talepler hem de kullanıcı memnuniyeti dijital olarak izlenebilir ve ölçülebilir hale gelir.

✓ Talep ve Arıza Yönetimi

Kullanıcılardan gelen talepler, istekler ve arızalar dijital ortamda alınır, otomatik olarak ilgili personele yönlendirilir. Çözüm süreleri kısalmış, kayıt dışı talepler ortadan kalkar.

✓ SLA Takibi

Her talep için tanımlı hizmet süreleri belirlenir, gecikmeler sistem tarafından otomatik izlenir. Hizmet kalitesi korunur, yönetici müdahalesi zamanında gerçekleşir.

✓ Anket Uygulamaları

Kullanıcılara belirli hizmetler sonrası mobil uygulama üzerinden memnuniyet anketleri gönderilir. Geri bildirim toplanır, hizmet iyileştirme fırsatları belirlenir.

✓ Öneri & Şikâyet Yönetimi

Kullanıcılar uygulama üzerinden serbest formda öneri ve şikâyetlerini iletebilir. Katılımcı bir yönetim yapısı kurulur; sorunlara zamanında müdahale edilir.

✓ Duyuru & Bilgilendirme Paneli

Yönetim tarafından yapılan duyurular kullanıcılara mobil uygulama ve ekranlar üzerinden ulaştırılır. İletişim güçlenir; bilgiye hızlı erişim sağlanır.

✓ Raporlama & Geri Bildirim Analizi

Tüm talepler, yanıt süreleri, memnuniyet puanları ve şikâyet konuları analiz edilerek yönetime sunulur. Yönetim kararları veriyle desteklenir; hizmet kalitesi artar.

Tesisinizin Adını Dijitale Taşıyın, Gücünüzü Yansıtın!

Senyonet Branding, kurumların ya da tesislerin mobil ve web uygulamalarını kendi markaları ve logolarıyla yayınlamalarını sağlayan bir Senyonet çözümdür. Kiracı-Mal Sahipleri ve Çalışanlar, uygulamayı App Store, Google Play ve web üzerinden kendi adlarıyla ve detayları ile görebilirler.

Doküman Yönetimi

Mekan Rezervasyonları

Kararlar

Hesap Hareketleri

Kurum/Tesis Raporları

Online Ödeme

Ziyaretçi Planlama

Duyurular

Talepler

QR Geçiş

Telefon Rehberi

Anketler

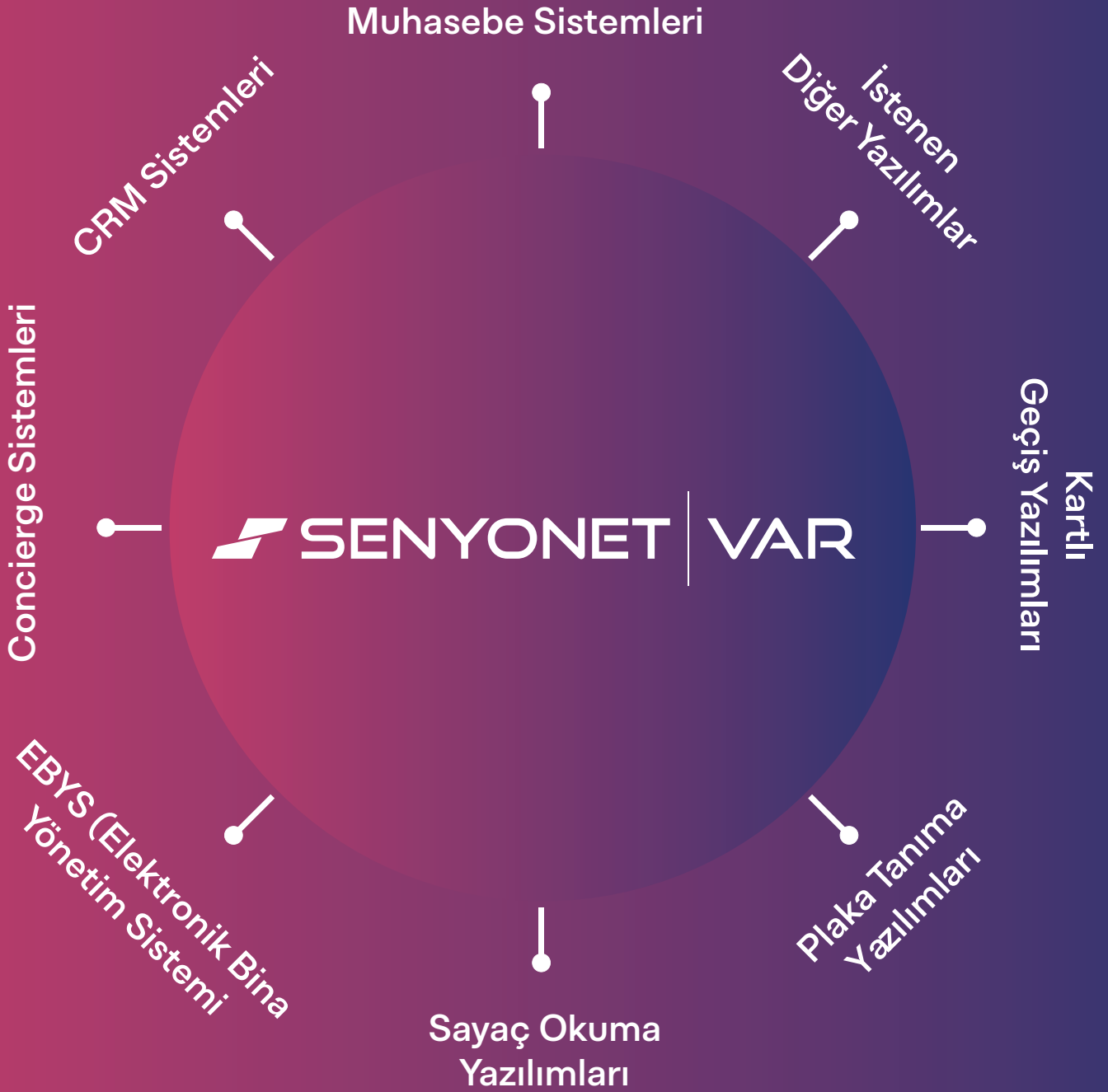
Whatsapp Bildirim

Etkinlikler



Entegrasyonlar

Senyonet VAR, tesislerde kullanılan çeşitli sistemlerle entegre çalışabilir. Geçiş kontrolünden sayaçlara, CRM'den muhasebe sistemlerine kadar farklı uygulamalarla bağlantı kurarak süreçleri uçtan uca dijitalleştirir. Bu sayede bilgi tekrarları, manuel işler ve kontrol zorlukları ortadan kalkar.



Kimler İçin

Senyonet VAR, operasyon yoğunluğu yüksek, çok sayıda personel ve fiziksel varlıkla çalışan tüm tesisler için uygundur.

İster tek bina ister çok lokasyonlu yapı olsun, Senyonet VAR ile tüm hizmet süreçleri merkezi bir platformda yönetilebilir.



Hizmet Sağlayıcılar

- Güvenlik, Temizlik ve Teknik Hizmet Şirketleri
- Entegre Tesis Yönetim Şirketleri



Tesis İşletmeri

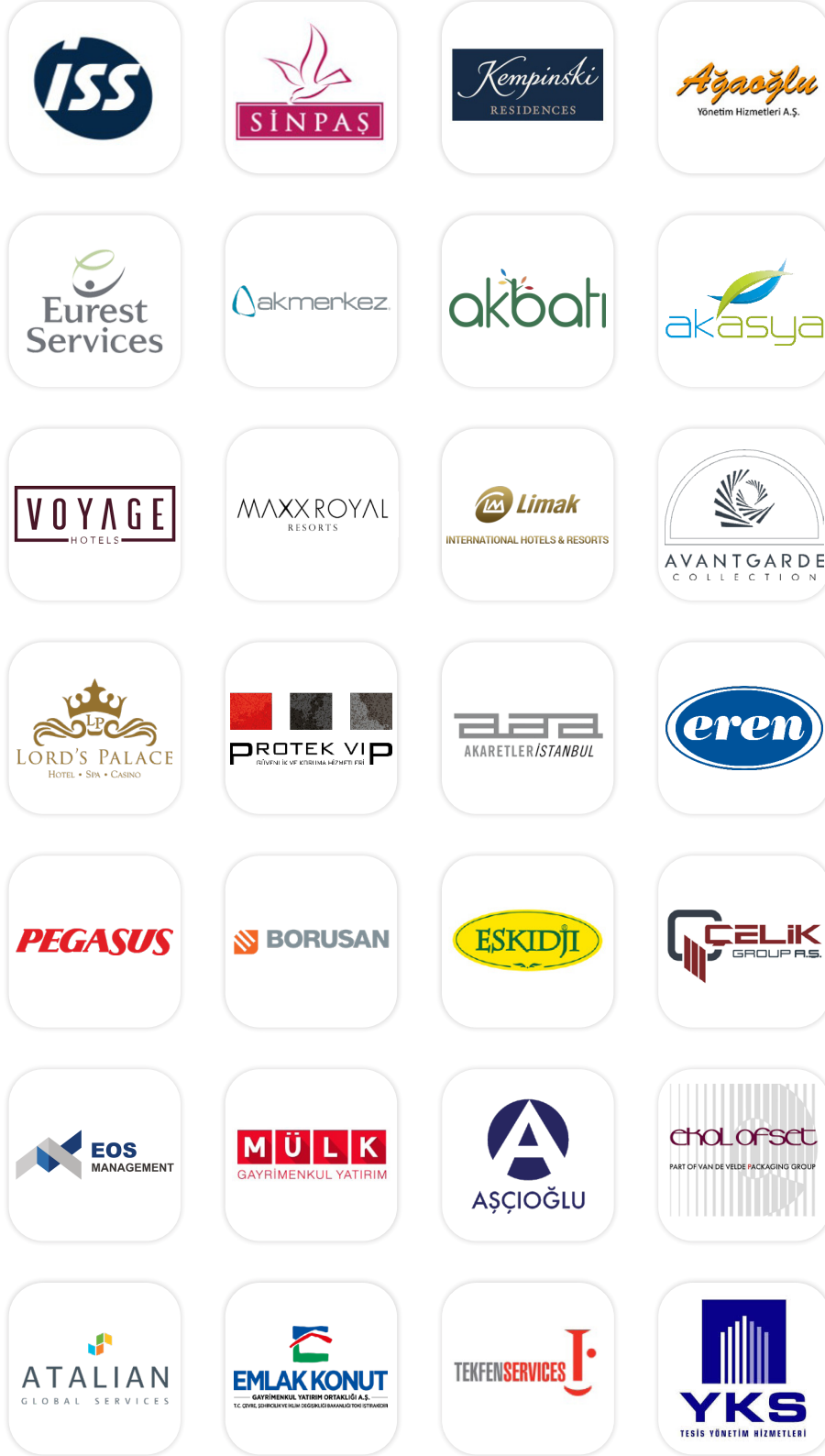
- Site ve rezidans yönetimleri
- Resort Oteller ve Şehir Otelleri - Oteller
- Şehir Hastaneleri ve Özel Hastaneler
- AVM'ler
- Fabrikalar
- Ofis binaları, kampüsler



Kurumsal Yapılar ve Zincirler

- Zincir mağazalar
- Kamu kurumları & belediyeler
- Üniversiteler, özel okul kampüsleri
- Holdingler ve çok şubeli işletmeler

Referanslar



Tesis yönetiminde kontrol artık sizde!
Senyonet VAR'la Őimdi tanışın.

Merkez

✉ info@senkron.net

☎ 0212 323 70 19 - 0212 323 70 20

Yıldız Teknik Üniversitesi DavutpaŐa Kampüsü
Teknoloji GeliŐtirme Bölgesi
B2 Blok No:301 Esenler, İstanbul

Akdeniz Bölge MüdürlüĐü

Engin Keser, Akdeniz Bölge Müdürü

✉ engin.keser@senyonet.net

☎ +90 (533) 816 60 30

    @senyonet

